

GIẢI PHÁP ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ TỔN THƯƠNG CỦA NHÂN VIÊN SAU ĐẠI DỊCH

Blue C – Tháng 9/2021

NỘI DUNG

01

Những thách thức
của nguồn nhân lực
hậu Covid-19

02

Giải pháp
Đánh giá mức độ tổn thương
của nhân viên sau đại dịch

03

Quy trình
triển khai

Phần 01: Những thách thức của nguồn nhân lực hậu Covid-19



Những tổn thương hậu Covid-19 đang đe dọa sự gắn kết và động lực làm việc của nhân viên trong doanh nghiệp

01. Quy trình làm việc thay đổi

Làm việc từ xa, Làm việc tại công sở và Mô hình kết hợp

Lựa chọn nào phù hợp để chuyển từ giải pháp tình thế sang giải pháp lâu dài?

02. Cách thức giao tiếp thay đổi

Trực tuyến thay vì trực tiếp

Công cụ nào phù hợp để nâng cao hiệu suất và trải nghiệm nhân viên?

03. Đội ngũ nhân sự xáo trộn

Cắt giảm và điều chuyển nhân sự

Làm thế nào để duy trì sự ổn định, hiệu quả về năng suất và giảm quá tải công việc trong đội ngũ?

04. Tinh thần và niềm tin bị lung lay

Lãnh đạo có thực sự quan tâm và thấu hiểu nhân viên

Làm thế nào để xây dựng và củng cố mối quan hệ bền vững, tin cậy giữa doanh nghiệp và người lao động sau giai đoạn thử thách?

Điều gì sẽ xảy ra nếu doanh nghiệp không chuẩn bị kịp thời cho sự trở lại?



- Sự gắn kết sụt giảm, không giữ chân được những người giỏi nhất
- Đánh mất các cơ hội chuẩn bị cho phục hồi sau khủng hoảng
- Giảm động lực và năng suất lao động
- Tác động xấu đối với hình ảnh thương hiệu doanh nghiệp và lãnh đạo
- Nguy cơ cao và rủi ro bùng phát các khủng hoảng từ nội bộ

Trước khi đưa ra những điều chỉnh theo thực tế mới, hãy bắt đầu bằng cách hiểu rõ tâm tư, nguyện vọng, những tổn thương và những thay đổi từ góc nhìn của nhân viên về các mối quan hệ trong tổ chức.



Phần 02:

Giải pháp Đánh giá Mức độ tổn thương của nhân viên sau đại dịch



Giải pháp **Đánh giá mức độ tổn thương của nhân viên sau đại dịch** là chương trình khảo sát nhân viên toàn diện, nhằm chuẩn bị tốt nhất cho kế hoạch vận hành trở lại làm việc, thích nghi cùng Covid 19.

01

Nền tảng khảo sát online:
iSurvey by Blue C

02

Thời gian thực hiện:
7-10 ngày

03

Thiết bị triển khai:
Mọi thiết bị

04

Cập nhật dữ liệu:
Theo thời gian thực trong suốt quá trình khảo sát

05

Báo cáo khảo sát và khuyến nghị: File pdf

Lợi ích của giải pháp

01

Có được bức tranh toàn cảnh về các vấn đề đang tác động đến các mối quan hệ trong nội bộ



02

Dự báo được các xáo trộn hoặc nguy cơ liên quan đến nhân sự trong thời gian tới



03

Giúp doanh nghiệp có căn cứ để triển khai những giải pháp phù hợp cho việc ổn định trở lại



Các hạng mục đánh giá



Đánh giá về doanh nghiệp

- Khả năng thích ứng của doanh nghiệp trong đại dịch
- Nhìn lại các chính sách được ban hành trong đại dịch
- Đánh giá việc thực thi văn hoá doanh nghiệp trong khủng hoảng
- Độ tin tưởng vào định hướng tương lai của doanh nghiệp
- Những thay đổi trong gắn kết

Đánh giá về lãnh đạo/ quản lý và đồng nghiệp

- Tinh thần lãnh đạo trong khủng hoảng
- Đánh giá mức độ quan tâm và thấu hiểu của lãnh đạo/quản lý với nhân viên
- Sự hỗ trợ của lãnh đạo/quản lý và đồng nghiệp trong khó khăn
- Những thay đổi trong mối quan hệ nội bộ

Đánh giá về nhân viên

- Mức độ ảnh hưởng về tài chính gia đình
- Mức độ tổn thương về tâm lý của nhân viên sau đại dịch
- Mức độ ảnh hưởng liên quan đến sức khỏe thể chất
- Xác định các lo lắng tiềm ẩn

Đánh giá mức độ sẵn sàng làm việc trở lại

- Xác định các mối quan tâm chủ yếu của nhân viên sau đại dịch
- Xác định các kỳ vọng cụ thể của nhân viên
- Xác định những điều doanh nghiệp nên điều chỉnh





01

Bộ câu hỏi
khảo sát



02

Cập nhật
dữ liệu
khảo sát theo
thời gian thực tế



SẢN PHẨM
BÀN GIAO



Báo cáo
khảo sát
toàn diện

03



Các khuyến nghị
của Blue C

04

Phần 03: Quy trình & Timeline triển khai



Hạng mục	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
Giới thiệu sản phẩm & Ký kết hợp đồng	Active									
Xác định brief-form Khảo sát		Active								
Xây dựng kế hoạch, bảng hỏi & nền tảng khảo sát			Active							
Thực hiện khảo sát				Active	Active	Active	Active			
Gửi Báo cáo khuyến nghị								Active	Active	Active

Khách hàng của chúng tôi





THANK YOU!

TRẢI NGHIỆM NHÂN VIÊN – VĂN HÓA DOANH NGHIỆP – TRUYỀN THÔNG NỘI BỘ

Prima Building, 22 Mai Anh Tuấn, phường Ô Chợ Dừa, quận Đống Đa, Hà Nội

Điện thoại: (+84)24 7303 2388/ (84) 368 780 068

Email: info@bluec.vn

Website: www.bluec.vn